四、阿信的困擾

納稅者困境



阿信住在南投山上，每天通車到后里上班，因工作繁忙經常加班，回到家通常已約晚上9點，多年來均未辦理綜所稅結算申報，除經國稅局補稅外，更遭處罰鍰，且每筆本稅及罰鍰均經移送執行。同仁在清理欠稅過程中，注意到阿信因連續多年未申報綜所稅，多繳了很多冤枉錢，阿信是不是有什麼苦衷呢？

視民如親、主動輔導

有感於稅捐的核課不應該是冷冰冰的，在不違背法令的情況下也應該要有「溫度」，而稽徵工作更應「事前輔導重於事後處罰」，如此才能營造徵納雙方和諧關係。於是本著愛心辦稅理念，我們主動瞭解他多年來未申報綜所稅的原因，設身處地幫他解決問題。

為協助阿信能夠如期申報106年度綜所稅，我們於107年4月間即寄發通知函，主動輔導阿信於107年5月間申報106年度綜所稅，並多次以電話提醒，可於107年5月底前利用網路或就近於工作地附近的國稅局辦理申報，而且只要有申報過1次，以後他就會收到稅額試算通知書，不用再至國稅局辦理報稅；至申報截止當日，仍持續以電話追蹤其申報情形，惟阿信表示，當日需開會至晚上9點，無暇辦理申報，將另覓時間辦理……

貼心關懷

近期阿信生活不再像以前那樣忙碌，108年5月時終於親自到國稅局辦理107年度綜所稅申報，並申請納保官協助，完成補報106年度綜所稅。他表示很感激國稅局同仁於107年4、5月百忙之間，仍多次提醒他辦理106年度綜所稅申報，雖然最終仍因工作太忙致未能如期申報，

但對於國稅局的貼心服務與關懷，依然感動萬分，並對國稅局以往只有補稅處罰的刻板印象就此改觀。